

СОГЛАСОВАНО  
Педагогическим советом  
государственного бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
Ставропольского края «Гимназия № 25»  
(протокол от 28 августа 2020 г. №1)

УТВЕРЖДЕНО  
Приказом  
государственного бюджетного  
общеобразовательного учреждения  
Ставропольского края «Гимназия № 25»  
от 28 августа 2020 г. №314-ОД

**РЕГЛАМЕНТ  
ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ПРИ РАБОТЕ  
С ЭЛЕКТРОННЫМ КЛАССНЫМ ЖУРНАЛОМ  
В ГОСУДАРСТВЕННОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ «ГИМНАЗИЯ № 25»**

1. При ведении учета успеваемости с использованием электронного классного журнала (далее - ЭЖ) членам администрации, учителям-предметникам, классным руководителям, другим педагогическим работникам гимназии, обучающимся и их родителям (законным представителям) обеспечивается возможность оперативного получения консультационной и/или методической помощи по всем вопросам работы ЭЖ (электронных дневников - ЭД).

2. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД может быть оказана следующими специалистами:

- заместителями директора (по информатизации, по УВР),
- техническим специалистом гимназии-администратором системы),
- педагогическими работниками гимназии, имеющими опыт работы с ЭЖ,

3. Консультационная и методическая помощь по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами справочной и технической служб компании-разработчика оказывается в соответствии с правилами работы технической поддержки ЭЖ.

4. Оказание консультационной и методической помощи по вопросам работы ЭЖ и ЭД специалистами гимназии возможно с использованием разных форм общения:

- по телефону (8652) 35-95-15,
- с использованием электронной почты,
- в соответствии с графиком консультаций по работе с ЭЖ (в рабочее время);
- при проведении обучающих семинаров, тренингов и т.п. для пользователей ЭЖ.

5. Общение пользователей и специалистов по оказанию помощи должно быть корректным, соответствующим общепринятым нормам этикета и культуры речи. Не допускаются оскорбления и нецензурные выражения.

6. В случае нарушения данного пункта пользователями, специалист по оказанию помощи имеет право немедленно прекратить оказание услуг по оказанию помощи, сообщив о случившемся своему непосредственному руководителю.

7. В случае нарушения данного пункта специалистом по оказанию помощи, пользователь имеет право сообщить о случившемся директору гимназии.

8. Пользователи ЭЖ имеют право использовать справочные материалы ЭЖ, не нарушая законодательства РФ и пользовательского соглашения с ЭЖ.